

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Ośrodek Pomocy Społecznej w Olkuszu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej dostępnej pod adresem

www.ops.olkusz.pl, BIP <https://bip.malopolska.pl/opsoczej6,m,177289,kontakt.html>

Dane teleadresowe jednostki:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Olkuszu,

Al. 1000-lecia 15c, 32-300 Olkusz

tel. +48 (32) 641-32-12, e-mail: opsolkusz@poczta.onet.pl

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej na platformie ePUAP: [/ops.olkusz/skrytka](https://poczta.onet.pl/ops.olkusz/skrytka)

Data publikacji strony internetowej: 2012-06-29

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-09-23

Strona podmiotowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- zamieszczone na stronie internetowej informacje, w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo całości: zostały opublikowane przed 2020-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Olkuszu,
- część zamieszczonych na stronie informacji, w tym pochodzących od podmiotów zewnętrznych oraz przekazanych do publikacji wyłącznie w postaci papierowej wymagającej przetworzenia do postaci elektronicznej, opublikowano w postaci załączników w formie skanów.

Ułatwienia na stronie internetowej:

Strona internetowa posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- tryb nocny
- mapa strony
- fokus wokół elementów nawigacyjnych

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Data sporządzenia deklaracji:

Deklarację sporządzono dnia 2020-09-23

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Ewa Madejska, adres poczty elektronicznej: opsolkusz@poczta.onet.pl

Kontaktować się można także dzwoniąc na numer telefonu +48 (32) 641 32 12. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Procedura wnioskowo-skargowa:

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 201r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, każdy ma prawo wystąpić do podmiotu

publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu np. przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

1. dane osoby zgłaszającej żądanie,
2. wskazanie, którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
3. sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego, można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://rpo.gov.pl>

Sposób dokonania oceny dostępności cyfrowej

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Dostępność architektoniczna

1. Siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Olkuszu znajduje się przy ul. Aleja 1000-lecia 15c.

Jednostka znajduje się w wielokondygnacyjnym budynku.

Podzielony jest on na dwie części do których prowadzą dwa odrębne wejścia.

Pierwsza część siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Olkuszu znajduje się na trzech kondygnacjach.

Na parterze znajduje się: Dział Świadczeń Rodzinnych, Zespół ds. Pierwszego Kontaktu, Dział Księgowości - sekcja świadczeń, Fundusz Alimentacyjny, Punkt bezpłatnych porad prawnych, Dział Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych oraz punkt wypłat.

Na I kondygnacji znajduje się: Dział Świadczeń Wychowawczych, Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją, Zespół ds. pracy socjalnej, Punkt informacji wsparcia dla osób objętych przemocą oraz Kierownik Świadczeń Rodzinnych,

Na II kondygnacji znajduje się: Gabinet Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, Kierownika Pomocy Środowiskowej, Sekretariat, Sala konferencyjna oraz Dział Księgowości.

Druga część siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej znajduje się na poziomie parteru z odrębnym wejściem. W tej części znajduje się Zespół ds. usług. Jest on powiązany z całym budynkiem jednak z uwagi na charakter funkcji stanowi część wydzieloną.

Wejścia do obydwóch części budynku dostępne są z poziomu chodnika, z których mogą skorzystać osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach inwalidzkich.

2. Budynek nie jest wyposażony w windę, pochylnię ani platformę dla osób niepełnosprawnych umożliwiające dostęp na pierwsze i drugie piętro.

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do pomieszczeń znajdujących się na piętrach budynku istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.

Na parterze znajduje się toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

3. W budynku OPS nie ma pętli indukcyjnych.

4. Budynek posiada własny parking z wydzielonymi 2 miejscami dla osób niepełnosprawnych, zlokalizowanymi przed wejściem do budynku.

5. Do Budynku OPS Olkusz można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

6. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

W Ośrodku Pomocy Społecznej nie ma możliwości skorzystania z usługi tłumacza języka migowego na miejscu bez wcześniejszego umówienia takiego spotkania.